

# Вебинары компании ОВЕН

За последние два года компания ОВЕН произвела заметный скачок, представив на рынок средств автоматизации несколько десятков новинок своей продукции. Среди них большое количество сложных приборов, в числе которых и новые свободно программируемые контроллеры. Увы, специалистам на местах далеко не всегда достаточно информации, предоставляемой в руководствах по эксплуатации или на официальном сайте. Подчас просто не хватает времени на детальное изучение заинтересовавшей новинки. Для того чтобы потребитель мог получить всю необходимую информацию, так сказать, из первых уст, компания организовала учебный центр. В задачи этого подразделения входит подготовка и проведение презентаций и обучающих семинаров, в числе которых семинары в Интернете – так называемые вебинары. На эту тему мы побеседовали с начальником учебного центра ОВЕН Кириллом Гайнутдиновым и предлагаем нашим читателям это интервью.

– Многие наши читатели хорошо знакомы с продукцией ОВЕН. Как любая крупная компания, вы стремитесь оперативно и подробно информировать потребителей о выходе нового оборудования, а также о возможностях его применения. Начиная с 2010 года, компания стала проводить online-семинары. Расскажите, пожалуйста, об этой новой форме презентации своей продукции.

– По сути вебинар – это обычный семинар. Только если на обычный семинар слушатели должны съехаться в назначенное место, то в случае вебинара участники находятся у своих компьютеров, а связь между ними поддерживается через Интернет. Мы проводим вебинары, чтобы оперативно и подробно знакомить потребителей с новинками ОВЕН, приемами настройки, а также с различными решениями на базе наших приборов. По ходу участники имеют возможность задавать вопросы по теме вебинара.

– В чем, на Ваш взгляд, основное удобство таких встреч?

– Подобный формат общения подразумевает возможность дистанционного участия, не удаляясь от рабочего места, без потери средств и времени на командировки. К примеру, трудно себе представить, чтобы отдел КИПиА, скажем, из Новосибирска, в полном составе отправили на семинар, посвященный обзору контроллеров ОВЕН ПЛК. Теперь же все желающие могут поучаствовать в вебинаре, для это-

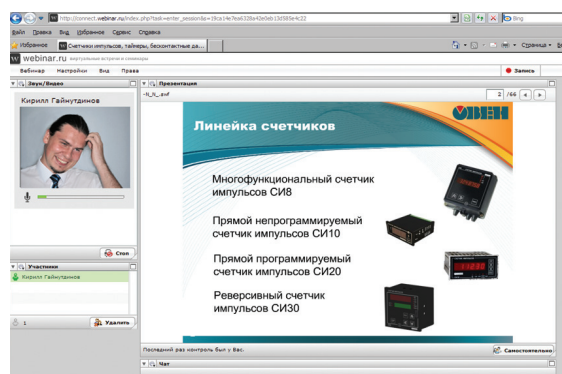
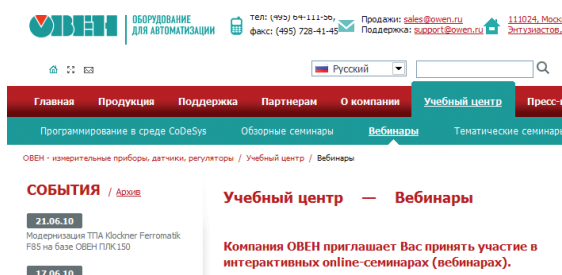
го им необходим лишь компьютер и выход в Интернет. Очевидно, что данный формат общения для клиентов, находящихся далеко от производителя, более предпочтителен, нежели связь по телефону или по электронной почте.

– Как Вы пришли к решению организации вебинаров? Все-таки это не настолько распространенный формат представления своей продукции.

– Не соглашусь с Вами. Как раз наоборот, все большее число крупных компаний использует ресурсы Интернета для продвижения своей продукции. В том числе в формате интерактивных встреч. Не секрет, что личное общение со специалистами ОВЕН помогает оперативно разрешать трудные вопросы, более эффективно подбирать решения для различных задач, стоящих перед специалистами на местах.

– Каким образом наши читатели могут принять участие в вебинаре?

– Участвовать в вебинаре не трудно. Предварительно можно посмотреть тему ближайшего вебинара на сайте [www.owen.ru](http://www.owen.ru). За неделю до даты очередного вебинара на главной странице сайта вывешивается баннер с при-



глашением к регистрации. Нажав на него, вы переходите к краткой форме регистрации. Указав имя, название компании и электронный адрес, вы подтверждаете свою заявку на участие. За сутки до назначенной даты на указанный вами адрес электронной почты приходит письмо с подтверждением регистрации и ссылкой для участия. Поскольку число участников ограничено, я советую не затягивать с регистрацией. В назначенный день приблизительно за 5-10 минут до начала вы заходите по присланной ссылке на страницу проведения вебинара, чтобы проверить качество связи, настройки звука и видео, а возможно,

и пообщаться немного с другими участниками. Затем начинается собственно презентация.

#### – Что рассматривается на вебинарах?

– Помимо подробной технической информации участникам предлагается разбор простых примеров настройки и программирования приборов, демонстрация возможностей применения нашей продукции. Тем самым мы стремимся донести до участников действительно полезную и важную информацию, которая поможет в дальнейшем при выборе и эксплуатации оборудования ОВЕН. Ведущими вебинаров, как правило, являются технические специалисты ОВЕН, имеющие большой опыт проведения презентаций для различных аудиторий.

Также мы привлекаем к участию в вебинарах наших партнеров, в частности, производителей SCADA-систем. Рассматриваемые на вебинарах примеры использования различного программного обеспечения, совместимого с оборудованием ОВЕН,

позволяют участникам оценить возможности применения современных программных и аппаратных средств. В итоге это помогает не только решить производственные задачи, но и повысить уровень профессиональной грамотности.

Как показала практика проведения таких встреч, участники часто задают вопросы по любому оборудованию ОВЕН, однако, хотелось бы отметить, что мы ограничены тематикой и, главное, временем, поэтому ведущий обычно отвечает только на вопросы по теме вебинара.

#### – Как часто проходят вебинары?

– Обычно вебинары проводятся по вторникам, один или два раза в месяц. Слушателям удобно планировать участие, зная, что вебинар всегда проходит в конкретный день недели в одно и то же время. Мы хотим до конца года представить все новые и обновленные группы приборов, а также примеры их настройки и использования. Уже прошли семинары по датчикам давления, новинкам

ПЛК, программируемым реле и модулям Мх110.

#### – За один раз трудно воспринять технически насыщенный материал, можно ли будет посмотреть вебинар еще раз?

– Если обстоятельства не позволили вам принять участие или вы хотели бы еще раз просмотреть заинтересовавшую вас информацию, то можно загрузить запись вебинара с нашего сайта ([www.owen.ru](http://www.owen.ru)). В разделе «Учебный центр» есть рубрика «Вебинары». Пройдя в эту рубрику, вы увидите список мероприятий, а также ссылки для загрузки файлов. Темы прошедших вебинаров в 2010 году представлены в таблице.

#### – Каким системным требованиям должен удовлетворять компьютер для участия в вебинаре?

– Участнику необходим компьютер с подключением к Интернету. Минимальная пропускная способность Интернет-канала должна составлять не менее 64 kbit/c для прослушивания и не менее 128 kbit/c для просмотра видео.

Хочу заметить, что к просмотру вебинара можно привлечь аудиторию ваших сотрудников и клиентов, выведя изображение презентации на большой экран, скажем, с помощью проектора или широкоформатного телевизора. Таким способом уже прошли семинары академических групп в нескольких российских вузах.

#### – У Вас уже сложилась обратная связь со слушателями?

– Да, конечно. И мне хотелось бы поблагодарить всех наших постоянных участников. Их мнения помогли сделать вебинары более полезными и удобными для слушателей. Надеемся и в будущем видеть вас среди участников. Ваши замечания и пожелания можно отправлять по адресу: [webinar@owen.ru](mailto:webinar@owen.ru). До встречи на вебинарах ОВЕН.

*Беседовала и готовила интервью к печати шеф-редактор журнала «Автоматизация и производство» Ирина Опарина*

| Дата проведения 2010 г. | Тема вебинара  |
|-------------------------|--|
| 19 января               | Системы сбора данных на базе модуля ОВЕН МСД-100   |
| 02 февраля              | Преобразователи давления ОВЕН ПД1хх и ПД2хх  |
| 02 марта                | GSM-модем ОВЕН ПМ01  |
| 16 марта                | Энергосберегающие решения на базе продукции ОВЕН   |
| 30 марта                | Обзор свободно программируемых контроллеров ОВЕН ПЛК и сопутствующего оборудования                                       |
| 13 апреля               | Контроллеры для малых систем автоматизации ОВЕН ПЛК63 и ПЛК73  |
| 27 апреля               | Новая линейка контроллеров для малых и средних систем автоматизации ОВЕН ПЛК110 и ПЛК160                                 |
| 04 мая                  | Новая линейка модулей ввода/вывода ОВЕН Мх110  |
| 11 мая                  | Построение систем сбора данных и управления на базе ОВЕН ПЛК   |
| 18 мая                  | Системы управления энергосбережением на базе оборудования ОВЕН. SCADA-системы ЭНТЕК и платформы программирования EnLogic |
| 15 июня                 | Программируемое реле ОВЕН ПР110  |
| 21 июля                 | Счетчики импульсов, таймеры, бесконтактные датчики   |
| 03 августа              | Сигнализаторы уровня и приборы для управления насосами ОВЕН САУ, датчики уровня  |
| 17 августа              | Подготовка к отопительному сезону. ПИД-регулятор ТРМ212 в системах управления регулирующими клапанами                    |